

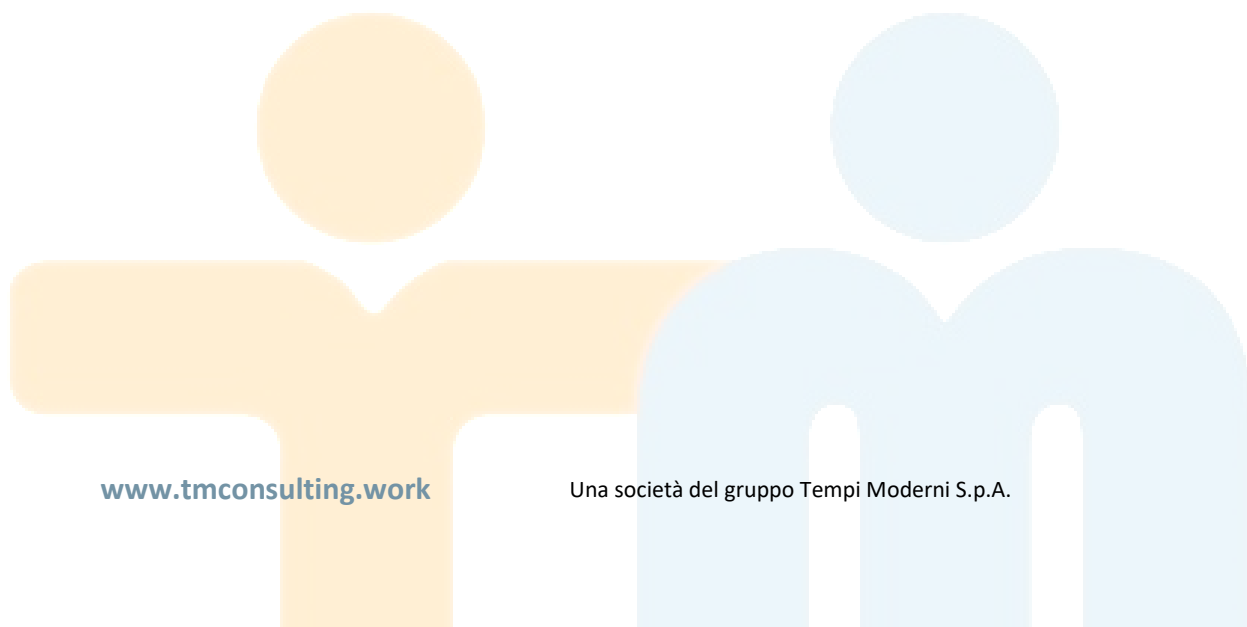


80078 Pozzuoli NA
Via Antiniana, 2G
Tel. +39 081 5628260

P. IVA 07052751216
Iscrizione CCIAA Napoli REA 858163

CARTA DEI SERVIZI

TM CONSULTING S.R.L.



www.tmconsulting.work

Una società del gruppo Tempi Moderni S.p.A.



80078 Pozzuoli NA
Via Antiniana, 2G
Tel. +39 081 5628260

P. IVA 07052751216
Iscrizione CCIAA Napoli REA 858163

Indice

1) Presentazione della società	[3]
2) Finalità della Carta Servizi	[3]
3) Attività:	[4]
- Ricerca e Selezione	
- Outplacement	
- Payroll	
- Consulenza legale	
- Outsourcing della gestione delle prove concorsuali	
- Formazione	
- Politiche Attive	
4) Diritti e Doveri dell'utente	[6]
5) Suggerimenti e Segnalazioni	[6]
6) Sedi e Contatti	[6]



80078 Pozzuoli NA
Via Antiniana, 2G
Tel. +39 081 5628260

P. IVA 07052751216
Iscrizione CCIAA Napoli REA 858163

1) Presentazione della società

Tm Consulting s.r.l. è stata costituita a Napoli nel 2011 ed ha cominciato ad operare nel Gennaio 2012.

L'azienda nasce come società di Progettazione ed erogazione servizi di formazione, successivamente si specializza nel settore della gestione delle prove concorsuali e nei percorsi di Politica Attiva.

Nel mese di gennaio 2016 ottiene l'iscrizione alla IV ed alla V sezione dell' Albo Informatico del Ministero del Lavoro n. Autorizzazione rispettivamente 0000922 e 39/0000984. Nel Gennaio Maggio 2018 ottiene l'autorizzazione a tempo indeterminato n.0000058 dall' ANPAL

E' iscritta nella sezione C dell'Elenco degli Operatori dei Servizi per il Lavoro accreditati dalla Regione Campania al numero 02589/01/16.

Obiettivo e nel contempo prassi dell'azienda, è la costante creazione di conoscenza orientata all'innovazione continua, al fine di creare valore aggiunto.

La TM CONSULTING s.r.l ha come mission la ricerca e selezione del personale, la ricollocazione professionale e la progettazione, realizzazione, promozione e commercializzazione di prodotti e servizi nel campo della formazione.

Affidabilità, trasparenza e correttezza costituiscono la base dei nostri valori, che vengono messi al servizio di chi si rivolge alla nostra azienda.

L'obiettivo principale è quello di servire il singolo e le aziende, comprendendone i bisogni, anticipandoli, se necessario, e realizzandoli al meglio attraverso un'attenta analisi di progettazione, che può contare, in fase di realizzazione ed erogazione, su un corpo docente altamente qualificato nel campo della Formazione e delle Risorse Umane.

Le nostre attività sono finalizzate ad accrescere e rendere condivisibile il patrimonio di conoscenze, competenze ed esperienze che ruotano attorno ai programmi formativi e a promuovere e favorire i processi occupazionali. I nostri corsi sono realizzati con una metodologia versatile ed integrata per rispondere alle diverse esigenze di disoccupati, occupati e imprese, attivando sempre e comunque l'allievo in prima persona.

Nella struttura di TM Consulting S.r.l. convergono le esperienze maturate in anni di attività professionale e le competenze specialistiche di ogni collaboratore.

www.tmconsulting.work

Una società del gruppo Tempi Moderni S.p.A.



80078 Pozzuoli NA
Via Antiniana, 2G
Tel. +39 081 5628260

P. IVA 07052751216
Iscrizione CCIAA Napoli REA 858163

2) Finalità della Carta Servizi

Tm Consulting s.r.l. , redige la propria Carta dei Servizi al fine di semplificare i processi di comunicazione con la propria clientela e di rendere chiari e trasparenti gli obiettivi che si pone in termini di miglioramento continuo dei propri standard di qualità.

Attraverso i servizi offerti, ha lo scopo di informare e supportare l'utente nell'inserimento del mercato del lavoro.

La visibilità della Carta dei Servizi viene garantita attraverso l'affissione presso le sedi della società.

Il personale interno della società è a disposizione dell'utenza per soddisfare ogni tipo di chiarimento legato alla Carta dei Servizi.

3) Attività

I servizi offerti da **Tm Consulting s.r.l.** sono i seguenti:

● RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE

Il personale di Tm Consulting s.r.l. è in grado di ricercare le migliori professionalità presenti sul mercato e attivare idonei processi di selezione per offrire all'azienda una rosa di candidature atte a soddisfare le esigenze del cliente.

L'attività di accoglienza del candidato si articola nell'ascolto delle sue esigenze e nell'orientamento al lavoro, finalizzato a valorizzare le esperienze e le competenze maturate.

Questo tipo di accoglienza informativa viene svolta dai nostri operatori di sportello in sede.

● OUTPLACEMENT

Tm Consulting s.r.l. offre supporto al lavoratore in due fasi: la prima si basa sul processo di autovalutazione del dipendente, la seconda riguarda un'attività di riqualificazione che vede coinvolti i nostri professionisti. Nello specifico, si tratta di favorire le condizioni per il reinserimento nel mercato del lavoro, attraverso un supporto motivazionale polivalente che abbraccia anche la formazione e la ricerca concreta di una nuova occupazione.

● PAYROLL

Il servizio di Payroll si occupa degli aspetti fiscali, contributivi e contrattuali che regolano il rapporto di lavoro: la gestione delle presenze, le malattie, i buoni pasto, le buste paga, l'elaborazione dei contributi, le denunce di infortunio, le visite fiscali, le eventuali cessazioni o trasformazioni del rapporto di lavoro.



80078 Pozzuoli NA
Via Antiniana, 2G
Tel. +39 081 5628260

P. IVA 07052751216
Iscrizione CCIAA Napoli REA 858163

● **CONSULENZA LEGALE**

Il nostro staff di consulenti garantisce alle aziende e ai candidati assistenza legale relativa al rapporto di lavoro.

● **OUTSOURCING DELLA GESTIONE DELLE PROVE CONCORSUALI**

Definizione dell'impianto concorsuale in termini di:

- Scelta della procedura (anonima, trasparente, con correzione in contemporanea);
- Inoltro, protocollazione istruttoria delle istanze di partecipazione in maniera automatizzata;
- Organizzazione logistica (reperimento sede allestimenti);
- Organizzazione commissione e comitati di vigilanza con relativo addestramento;
- Redazione e fornitura del vademecum regolamentare a tutti i candidati;
- Progettazione prove (test psicoattitudinali, test di conoscenze specialistiche, temi, prove di gruppo, schede tecniche sintetiche);
- Correzione istantanea ed elaborazione delle graduatorie;
- Partecipazione in qualità di esperti in commissioni delle prove orali.

● **FORMAZIONE**

Tm Consulting s.r.l. è specializzata nella consulenza e nell'assistenza per lo sviluppo di programmi formativi.

Le tipologie di corsi offerti sono:

- **Formazione di base:** permette l'acquisizione di competenze trasversali utili a qualsiasi contesto lavorativo;
- **Formazione professionale:** permette la specializzazione delle conoscenze e capacità delle risorse sulla base delle specifiche richieste del mercato;
- **Formazione "On the Job":** attraverso la quale è possibile gestire l'affiancamento iniziale dei lavoratori.

www.tmconsulting.work

Una società del gruppo Tempi Moderni S.p.A.



80078 Pozzuoli NA
Via Antiniana, 2G
Tel. +39 081 5628260

P. IVA 07052751216
Iscrizione CCIAA Napoli REA 858163

● **POLITICHE ATTIVE**

Tm Consulting s.r.l. partecipa attivamente a progetti formativi di svariata natura come:

▶ **CORSI DI “FORMAZIONE FINANZIATA” CON I FONDI FORMA.TEMP:**

Corsi finalizzati principalmente all’inserimento al lavoro.

I corsi possono anche scaturire da bisogni di formazione emersi a fronte di singole esigenze delle imprese e pertanto supportano le aziende nella formazione e gestione delle risorse umane, con l’obiettivo di migliorarne la preparazione e le competenze.

▶ **PROGETTI REALIZZATI**

Programma ASSAP (ITALIA LAVORO) - “AZIONE DI SISTEMA PER LO SVILUPPO DI SISTEMI INTEGRATI DI SERVIZI ALLA PERSONA” finalizzato all’inserimento lavorativo ed alla qualificazione/riqualificazione professionale nel settore dei servizi di cura o di assistenza attraverso percorsi di politica attiva.

La finalità del progetto è, tra le altre, quella di creare una rete di servizi organizzati sul territorio in grado di favorire i processi di incrocio D/O relativamente al settore dei servizi alla persona, favorendo meccanismi di emersione dal lavoro nero, con particolare riferimento ai numerosi soggetti di provenienza extracomunitaria.

Regione Campania – Progetto Garanzia Giovani – DGR n. 117 del 24/04/2014.

Tm Consulting si identifica come Ente Promotore svolgendo azione di promozione presso Aziende ed Enti Pubblici e supportandone l’adesione al programma. Provvede inoltre alla ricerca dei candidati potenzialmente interessati al tirocinio, ne cura il profiling, l’orientamento di I e II livello ed il matching con l’Azienda.

Regione Campania – Progetto Ricollocami – DG n. 1341 del 30/12/2014.

Tm Consulting si occupa di Azioni di Profilazione, Placement ed Outplacement rivolti ai beneficiari di ammortizzatori in deroga. L’erogazione di tutti i servizi è improntata sulla centralità della persona che viene posta al centro dell’azione con le sue esigenze ed i suoi vissuti. Invero le diverse attività si realizzano tenendo conto delle esperienze professionali e/o personali portate alla luce in fase di consulenza orientativa: dalla loro analisi la persona approfondisce la conoscenza di sé, i propri bisogni e le motivazioni. Attraverso l’Accompagnamento al lavoro e l’incontro domanda offerta la risorsa

www.tmconsulting.work

Una società del gruppo Tempi Moderni S.p.A.



80078 Pozzuoli NA
Via Antiniana, 2G
Tel. +39 081 5628260

P. IVA 07052751216
Iscrizione CCIAA Napoli REA 858163

acquisisce informazioni sul mondo del lavoro, costruisce il proprio progetto personale e professionale, diventa consapevole della scelta operata.

ANPAL SERVIZI Spa _ Progetto PERCORSI – 2017-2018

Tm Consulting ha promosso tirocini a minori migranti non accompagnati ed a giovani migranti entro i 23 anni giunti in Italia non accompagnati, affinché vivessero una prima esperienza lavorativa, che li accompagnasse in un percorso di integrazione socio - lavorativa.

4) Diritti e Doveri dell'Utente

Il rapporto tra l'Utente e Tm Consulting s.r.l. si fonda sul principio della trasparenza e del rispetto degli impegni reciproci.

L'Utente ha diritto a:

- Essere accolto in strutture e ambienti idonei all'attività di selezione e ascolto, in accordo con le normative vigenti in materia di accesso e sicurezza negli ambienti lavorativi e nell'orario di servizio, ovvero dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00;
- Essere tutelato in materia di privacy, nel rispetto della normativa vigente (196/03) e del Regolamento GDPR 679/2016;
- Essere eliminato dalla banca dati dell'Agenzia mediante apposita comunicazione;
- Poter effettuare segnalazioni o suggerimenti al fine di migliorare la qualità del servizio.

L'Utente è tenuto a:

- Fornire tempestivamente all'Agenzia eventuali aggiornamenti sul proprio stato occupazionale;
- Garantire il rispetto degli impegni presi in merito ad accordi per finalità di presentazione o alla stipula di contratti;
- Rispettare le disposizioni in materia di privacy relativamente agli accordi e alla documentazione sottoscritta in Agenzia.

5)Suggerimenti e segnalazioni

Tm Consulting, nell'ottica del miglioramento continuo, raccoglie suggerimenti e segnalazioni da parte dei propri utenti e clienti.

A tal fine, è stato istituito un indirizzo e-mail amministrazione@tmconsulting.it per la raccolta degli stessi.



80078 Pozzuoli NA
Via Antiniana, 2G
Tel. +39 081 5628260

P. IVA 07052751216
Iscrizione CCIAA Napoli REA 858163

6) Sedi

Puoi trovarci a:

Pozzuoli

Via Antiniana, 2/G

T. +39 081 562 82 60

F. +39 081 562 85 27

amministrazione@tmconsulting.it

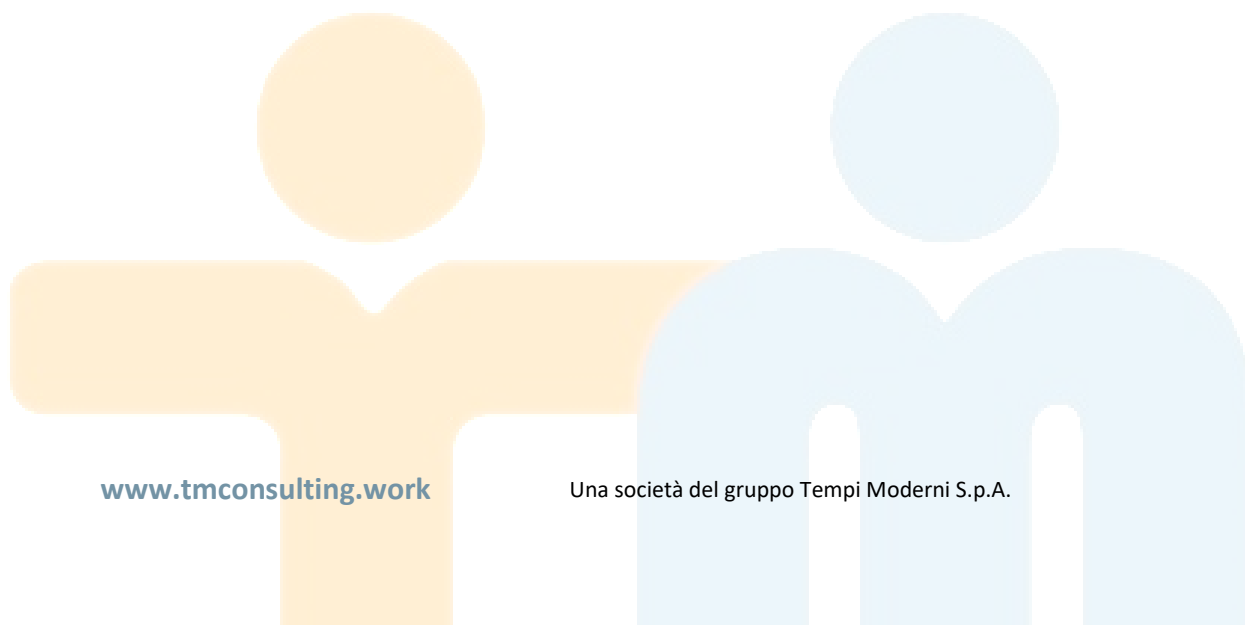
Caserta

Via Galileo Galilei, 17

T. +39 0823 14 60 436

F. +39 0823 14 60 427

caserta@tmconsulting.it



www.tmconsulting.work

Una società del gruppo Tempi Moderni S.p.A.